

INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS TAIKYMO SRITIS

IVS taikymo sritis apima informacinių sistemų kūrimo ir IT paslaugas, interneto svetainių, platformų, sistemų, intraneto, elektroninės komercijos sprendimų kūrimą, skaitmeninės rinkodaros ir dizaino paslaugas, duomenų laikymo, IT sistemų priežiūros, vystymo bei kitas IT paslaugas.

UAB „Fresh media“ pagrindinė veikla – informacinių sistemų kūrimo ir IT paslaugos, interneto technologijomis paremtų sprendimų įgyvendinimas, skaitmeninės rinkodaros ir dizaino bei kitos IT paslaugos. Klientų pateikta informacija ir organizacijos darbuotojų sukurti intelektualiniai produktai yra pagrindinis įmonės turtas. Pagrindinė sėkmingos veiklos prielaida yra patikimo ir garbingo partnerio įvaizdis rinkoje.

Organizacijos vadovybė, siekdama apsaugoti ir neprarasti svarbios informacijos, išvengti konfidencialios informacijos paviešinimo, naudojamos informacijos turinio tyčinio ar netyčinio pakeitimo, tinkamos informacijos neradimo laiku, taip pat siekdama apsaugoti savo pagrindinį turtą, nusprendė įdiegti informacijos saugumo vadybos sistemą, kurią integruoja su kokybės vadybos sistema ir IT paslaugų vadybos sistema (toliau – IVS).

UAB „Fresh media“ teikdama IT paslaugas vadovavosi projektų valdymo metodika ir suformavo kompetenciją, kurios dėka siekia įdiegti ir nuolatos gerinti ISO/IEC 20000-1 standarto reikalavimus.

Įdiegta IVS pagrįsta rizikos valdymu, planuojama, kontroliuojama ir gerinama vadovaujantis standartų LST EN ISO 9001:2015, LST ISO/IEC 27001 ir LST EN ISO/IEC 20000-1 reikalavimais ir veiklai taikomais teisės aktų ir kitais prisiimtais reikalavimais.

Integruota vadybos sistema įdiegta šiuo adresu:

Pavadinimas: UAB „Fresh media“

Organizacijos kodas: 126032084

Registracijos adresas: Ukmergės g. 224-11, Vilnius

Buveinės adresas: K. Ulvydo g. 11-102, Vilnius

Pašto indeksas: LT-08355

Telefonas: +370 5 2343485

El.paštas: info@freshmedia.lt

Internetinis adresas: www.freshmedia.lt

Sprendžiame kokybės, informacijos saugumo, IT išorines ir vidines problemas, kad užtikrintume visų procesų kontrolę nuo kliento užsakymo priėmimo iki paslaugų suteikimo pabaigos.

Identifikavome, žinome, abipusiai bendradarbiaujame su suinteresuotomis šalimis: klientais, tiekėjais, subtiekejais, kaimynais, kt.

Plačiau apie IT paslaugų teikimą ir atitiktį standartų reikalavimams aprašyta IVS dokumentuose. Procesai siejami ir aprašomi procedūromis ir kita dokumentuota informacija; procesuose atsižvelgėme ir valdome subtiekėjus (išorines šalis). Keliame jiems reikalavimus užtikrinti informacijos saugą, kokybę, IT paslaugų kokybės valdymą.

Sertifikavimo sritis: IT sistemų kūrimas ir IT paslaugos, interneto platformos ir mobiliųjų programų kūrimas, skaitmeninė rinkodara ir dizainas, duomenų saugojimas, ryšių ir serverių priežiūra bei kitos IT paslaugos.

Išimtys: ISO 9001:2015 reikalavimams yra netaikomas Matavimo prietaisų valdymas, nes įmonė procesuose netaiko metrologiškai tikrinamų matavimų.

ISO/IEC 27001 10.9 Elektroninės prekybos paslaugos, nes įmonė nevykdo elektroninės prekybos. 12.3 Šifravimo valdymo priemonės - šifruota informacija organizacijoje nesiunčiama, tai nėra aktualu, įmonė nedisponuoja tokia informacija, kurią reikėtų šifruoti.

INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Mes, skaitmeninių sprendimų įmonė, užtikriname savo IT paslaugų ir produktų kokybę bei informacijos riziką vadovaudamiesi sekančiais principais:

- Užtikrindami profesionalų, naujausias technologijas atitinkančių paslaugų teikimą ir produktų kūrimą visada laiku ir siekiant kliento tikslų;
- Rasdami tinkamiausią balansą tarp profesionalių IT paslaugų kokybės reikalavimų ir kliento poreikių;
- Laikydami įstatymų ir teisinių normų, vadovaudamiesi šiuolaikiniais standartais ir geriausiomis praktikomis;
- Skatindami ir stiprindami darbuotojų tarpe tokias vertybes kaip: atsakomybė, dėmesys rezultatui, bendradarbiavimas, kūrybiškumas ir nuolatinis tobulėjimas; sudarydami sąlygas darbuotojų tobulėjimui ir juos tikslingai ugdydami;
- Stiprindami ir modernizuodami vidinius gamybos ir kokybės valdymo procesus, metodus, praktikas, diegdami modernius veiklos valdymo IT įrankius.
- Praktikuodami efektyvias strateginio valdymo metodikas ir praktikas: numatydami technologines tendencijas, rinkos pokyčius, svarstydami alternatyvas, kaupdami ir vertindami savo veiklos duomenis, įgyvendindami nuolatinio gerinimo veiksmus.
- Reguliariai peržiūrėdami savo integruotos sistemos politiką bei užtikrindami, jog mūsų veikla atitinka klientų, suinteresuotų šalių poreikius ir mūsų strateginius tikslus.

Organizacijos IVS tikslai nustatomi kartą metuose:

- užtikrinti vadybos sistemos procesuose naudojamos informacijos saugumą;
- išvengti galimų informacijos saugumo pažeidimų, kokybės ir IT paslaugų neatitikčių;
- išvengti nenumatytų aplinkybių, galinčių turėti neigiamą poveikį organizacijos veiklai ir įvaizdžiui;
- atsižvelgiant į rizikos veiksnius ir pokyčius;
- užtikrinti nuolatinį IT paslaugų ir IVS gerinimą;
- įgyvendinti identifikuotus pokyčius;
- užtikrinti, kad bus vykdomi prisiimti ir taikomi reikalavimai.

Tikslų vykdymui skiriami ištekliai, jie peržiūrimi keletą kartų metų bėgyje, jei yra poreikis koreguojami. Tikslai dokumentuojami pagal Planavimas ir vadovybinė analizė procedūrą.

Vykdam organizacijos veiklą IVS užtikrinama, kad informacija būtų tinkamai apsaugota nuo neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ir būtų pasiekama teisėtiems naudotojams.

Siekiant užtikrinti veikloje naudojamos informacijos saugumą, IT paslaugų kokybę yra atliekamas rizikos vertinimas. Rizika vertinama atsižvelgiant į jos sugadinimo, pakenkimo kokybei, IT paslaugų tęstinumui atveju galimą poveikį organizacijos ir jos klientų veiklos sklandumui bei įvaizdžiui.

Rizikos vertinimą atlieka vadovybės paskirtas Vadovybės atstovas informacijos saugumui ir vadovybės atstovas kokybei.

Rizikos vertinimo tikslas yra iširti esamą ir galimą riziką, kad būtų išsaugota organizacijos informacija, išlaikytos tokio pačio lygio paslaugos, o jei tai neįmanoma, kiek galima sumažinta rizika ir numatytos prevencinės priemonės, užkertančios kelią informacijos saugumo pažeidimui, kokybės sumažinimui bei IT paslaugų tęstinumui. Rizikos valdymas užtikrinamas fizinėmis ir organizacinėmis priemonėmis.

Aiškūs IT paslaugų teikimo reikalavimai apibrėžti sutartyse su klientais ir įmonė teikdama šias paslaugas susitelkia ties šių reikalavimų įgyvendinimu. Teisinių ir sutartinių reikalavimų įgyvendinimas peržiūrimas ir įforminamas dokumentuose, jų vykdymo kontrolė yra vykdoma pasitelkiant informacines sistemas.

Klientų reikalavimų įgyvendinimas yra pagrindinis IT paslaugų vadybos sistemos principas ir tai nuolatos komunikuoja darbuotojams bei subrangovams susirinkimų, užduočių skyrimo metu.

Paslaugų diegimo ir išleidimo politikos nuostatos apibrėžia, kad įmonė vykdydama paslaugas atsižvelgia į keliamus reikalavimus, kontroliuoja vykdomą procesą, vykdo kontrolę siekiant užtikrinti, kad klientų nepasiektų netinkamos paslaugos.

Įmonė nusistačiusi pokyčių valdymo politiką, kurios pagalba tobulinama integruota vadybos sistema, siekiant jos tinkamumo, veiksmingumo ir rezultatyvumo. Pokyčių valdymo procesas užtikrina tinkamą paslaugų teikimą.

Įsipareigojimas teikti kokybiškas IT paslaugas ir nuolat siekti atitikti aukštesnius lygius yra pateikiamas šioje politikoje ir vadovybė įsipareigoja skirti išteklius, paslaugų vystymui ir aprūpinimui.

Aukščiausia vadovybė garantuoja, kad bus nustatomi tikslai, analizuojamos problemos ir jų priežastys, vykdomi auditai ir vadovybės vertinamosios analizės siekiant IT paslaugų efektyvumo, veiksmingumo.

Vadovybė paskyrė atsakinga už integruotą vadybos sistemą – VA, atsakingi asmenys prižiūri sistemą savo srityje bei siekia nuolatinio IVS gerinimo remdamiesi vertinimo kriterijais:

- Suinteresuotų šalių pasitenkinimas;
- Korekcinių veiksmų rezultatyvumas;
- Teisinių ir sutartinių reikalavimų atitiktis;
- Rizikų ir pokyčių valdymo rezultatyvumas.

IVS politika yra klasifikuojama kaip viešas dokumentas ir yra žinoma visoms įmonės suinteresuotoms šalims. Siekiama, kad subrangovų ir klientų požiūris į informacijos saugumą sutaptų su įmonės požiūriu.

Politikos nuostatos apibrėžia gaires tinkamam procesų valdymui, kuris apima atsakomybę, kontrolę, proceso tobulinimą, stebėseną.

IVS politikos nuostatų įgyvendinimas organizacijoje yra vertinamas kaip visos komandos bendrai priimtas įsipareigojimas.

IVS politikos nuostatos yra suderintos su organizacijos veikla ir yra naudojamos, kaip gairės organizacijos tikslų IVS srityje nustatymui.

IVS politika nuolatos peržiūrima ir jei reikia atnaujinama vadovybinės analizės metu, kad išliktų tinkama ir aktuali.

Direktorius

Data 2019-02-28



Mindaugas Tautkus