

UAB Fresh media verslo misija yra pelningai gaminti kliento poreikius atitinkančias informacines sistemas, interneto platformas ir mobilias programėles, teikti IT paslaugas, skaitmeninės rinkodaros ir dizaino, dumenų laikymo, ryšių ir tarnybinių stočių priežiūros paslaugas ir kitas IT paslaugas.

## **INTEGRUOTA VADYBOS SISTEMOS POLITIKA** **2021-11-18**

1. Klientų pasitenkinimas mūsų IT produktų ir paslaugų kokybe yra mūsų aukščiausias ir ilgalaikis tikslas. Mastelį mūsų kokybei, saugai nustato klientas.
2. Vykdydami veiklą tausojame ir neteršiamo aplinkos, vykdomė teisinius ir kitus reglamentuojančius, atitiktis reikalavimus. Informacijos sauga sprendimuose mūsų prioritetas. Technologijų, IT kūrimas, projektų valdymas užtikrinant informacinių technologijų vadybą, išlaikant teisės aktų ir kitų priimtų įsipareigojimų laikymąsi.
3. Mes užtikriname kokybę laikydami geros profesinės praktikos principų, įdiegdami bei tobulindami integruotą vadybos sistemą pagal ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 standartų reikalavimus.
4. Integruotos vadybos sistemos rezultatyvumo, veiksmingumo gerinimas yra nuolatinis mūsų darbas. Esminis kokybės principas - visiems viską atlikti „100% kokybiškai“ išsaugant gamtą ateities kartoms. Tokiu būdu kokybė padidina bendrovės konkurencingumą, aplinkosauga atsakomybę ir atskaitomybę prieš visuomenę.
5. Iš kiekvieno darbuotojo reikalaujama dirbti savo atsakomybės ribose - daug dėmesio skiriant atsakingų darbuotojų mokymui. Įpareigojame laikytis integruotos vadybos sistemos reikalavimų. Įtraukiame ir skatiname imtis iniciatyvų aplinkos apsaugos gerinimui ir taršos mažinimui. Saugiai ir atsakingai rūšiuoti atliekas.
6. Apie kiekvieną neatitiktį reikia diskutuoti atvirai, analizuoti priežastis bei imtis priemonių apsisaugoti nuo jų. Didžiausias dėmesys skiriamas neatitiktį išvengimui. Užsiimame aplinkos apsaugos prevencija ir taršos mažinimu. Informacinių paslaugų teikimas neturi kelti informacijos saugai.
7. Tiekėjai yra mūsų kokybės užtikrinimo sistemos dalis. Su jais puoselėjami partnerystės ryšiai, tuo pačiu iš jų reikalaujant aukščiausios kokybės, siekiant bendrų kokybės tikslų ir išlaikant vientisą aplinkos apsaugos reikalavimų laikymąsi visoje produktų tiekimo grandinėje.
8. Įmonės vadovybė prisiima atsakomybę, kad visas personalas vadovaujasi šia politika. Jos vykdymas, veiksmingumo ir rezultatyvumo, gerinimo vadyboje siekiai, tikslai aptariami vadovybinės vertinamosios analizės metu.
9. Įmonė gerbia akcininkų teises ir jas saugo. Verslo tęstinumas per tvarią aplinkosaugą, nedarant išimčių kokybei, saugai.
10. Įsipareigojame vykdyti ISO 9001:015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 standartų reikalavimus.

Direktorius

