

INTEGRUOTA VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

2025-01-06

UAB „Fresh media“ misija – kurti patikimus ir pritaikytus IT sprendimus, padedančius organizacijoms skaitmenizuoti procesus, užtikrinti informacijos saugą ir pasiekti aukščiausią veiklos efektyvumą.

1. Klientų pasitenkinimas ir kokybė

Mūsų ilgalaikis tikslas – klientų pasitenkinimas mūsų kuriamų IT produktų ir paslaugų kokybe. Kokybės ir saugos lygį apibrėžia suinteresuotų šalių lūkesčiai.

2. Aplinkosauga ir teisinė atitiktis

Vykdydami veiklą užtikriname teisinių ir kitų reglamentų laikymąsi, rūpinamės aplinkosauga, netoleruojame taršos. Informacijos sauga – mūsų prioritetas.

3. ISO vadybos standartų laikymasis

Įdiegėme ir nuolat tobuliname integruotą vadybos sistemą pagal tarptautinius standartus:

- ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015/AMD1:2024),
- ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015/AMD1:2024),
- ISO/IEC 20000-1:2018 (ISO/IEC 20000-1:2018/AMD1:2024),
- ISO/IEC 27001:2022 (ISO/IEC 27001:2022/AMD1:2024).

4. Nuolatinis tobulinimas

Siekiame nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą ir veiksmingumą. Esminis principas – kiekvienas procesas turi būti atliekamas kokybiškai, išsaugant gamtą ateities kartoms.

5. Darbuotojų atsakomybė ir ugdymas

Visi darbuotojai veikia savo atsakomybės ribose, yra mokomi ir skatinami laikytis vadybos sistemos reikalavimų, aktyviai prisideda prie aplinkosauginių iniciatyvų ir atsakingai rūšiuoja atliekas.

6. Neatitikių valdymas

Atvirai analizuojame neatitiktis, siekiame jų prevencijos ir šaliname priežastis. Vykdomė taršos prevenciją ir užtikriname, kad teikiamos informacinės paslaugos nekeltų grėsmės informacijos saugai.

7. Tiekėjų valdymas

Mūsų tiekėjai yra kokybės grandinės dalis – iš jų reikalaujame tokios pačios kokybės ir aplinkosaugos laikymosi, kaip ir iš savęs. Palaikome partnerystės ryšius bendriems tikslams pasiekti.

8. Vadovybės įsipareigojimai

Įmonės vadovybė prisiima atsakomybę už šios politikos įgyvendinimą ir tobulinimą. Tikslai aptariami per reguliarias vadovybės vertinimo sesijas.

9. Tvarumas ir akcininkų teisės

Gerbiame akcininkų teises, siekiame verslo tęstinumo per kokybišką ir aplinkai draugišką veiklą. Nors klimato kaitos įtaka organizacijai nedidelė, dalyvaujame iniciatyvose, skatinančiose tvarumą.

10. Kibernetinio saugumo valdymas

Kibernetinių incidentų prevencija ir savalaikis reagavimas – neatsiejama mūsų IT paslaugų saugos dalis.



Direktorius
Mindaugas Tautkus